



Instituto
them

Transformação Humana
em Educação e Mediação

O Instituto Them, empresa formada por psicólogas e mediadoras, presta serviços nas áreas de gestão de conflitos e comunicação. Apresenta como diferenciais a atuação em mediação de conflitos em contextos particulares ou instituições e a capacitação e treinamento em práticas restaurativas fundamentadas na mediação transformativa de conflitos

EQUIPE THEM

Lourdes Farias Alves
Marta dos Reis Marioni
Rita de Jesus Leria Aires
Valéria Perez
Violeta Daou

MISSÃO

Utilizar com ética e competência os recursos disponíveis para o ensino e a aplicação das práticas restaurativas da Mediação de Conflitos em todos os setores da sociedade, gerando novas formas de comunicação, negociação e diálogo entre pessoas, grupos e instituições para que alcancem seus objetivos de forma responsável e eficiente.

O QUE É A MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

Um método alternativo utilizado para a prevenção, negociação e resolução de conflitos, aplicado aos diferentes campos da convivência entre pessoas. É um processo confidencial onde o Mediador, um terceiro neutro capacitado, facilita a comunicação entre os protagonistas de um conflito, ajudando-os a encontrar soluções mutuamente aceitáveis, transformando a dinâmica adversarial em dinâmica colaborativa.

VANTAGENS DA MEDIAÇÃO

- Possibilita a preservação das relações
- Facilita a comunicação entre as partes
- Garante privacidade e sigilo
- Proporciona economia de tempo e recursos materiais
- Assegura que o controle do processo e dos resultados seja decidido pelos envolvidos

ÁREAS DE ATUAÇÃO

O INSTITUTO THEM desenvolve projetos de Mediação de Conflitos em diversos contextos:

PARTICULAR

FAMILIAR

EDUCACIONAL

EMPRESARIAL

PENAL

SOCIAL

O QUE O INSTITUTO THEM REALIZA

PALESTRAS, WORKSHOPS E SEMINÁRIOS.

Apresentação de temas, abordagens e práticas da Mediação de Conflitos.

CAPACITAÇÃO

Iniciação, atualização e ampliação de conhecimentos sobre os fundamentos da Mediação de Conflitos e sobre sua aplicação prática em diferentes situações, buscando a resolução das controvérsias de forma pacífica por meio de diversas propostas de trabalho:

- Introdução aos Conceitos de Mediação de Conflitos como instrumento de pacificação nos diferentes contextos de convivência.
- Cursos de Formação teórica e prática de Mediadores de Conflitos com atendimento supervisionado de casos reais.
- Formação "In company," de Mediadores de Conflito nas empresas e instituições com a finalidade de atuação no local de trabalho.
- Sistemas Mediadores, que são estratégias para capacitar educadores e orientadores sociais para o trabalho com grupos de pais e grupos de filhos, incentivando a colaboração e facilitando o diálogo entre todos os participantes.

IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS

Desenvolvimento de projetos e programas de Mediação de Conflitos para empresas, escolas e instituições do terceiro setor, construídos a partir da consideração das realidades e necessidades específicas.

CONSULTORIA EM GESTÃO DE CONFLITOS

Análise e implementação de planos de ação para a gestão dos conflitos em diferentes contextos.

SUPERVISÃO INSTITUCIONAL

Supervisão fundamentada nos princípios da Mediação de Conflitos para criar nas instituições espaços de conversação e reflexão onde os profissionais possam:

- Analisar e trocar experiências com seus pares e com os Supervisores Mediadores sobre questões conflitivas entre as equipes, entre a instituição e a família e entre o profissional e as crianças ou jovens atendidos;
- Reconhecer, identificar e aplicar seus recursos pessoais e seu conhecimento específico para administrar e executar suas funções na instituição;
- Utilizar suas habilidades e competências para gestão dos conflitos e busca de alternativas para uma convivência pacífica.

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NOS DIFERENTES CONTEXTOS DA VIDA COTIDIANA

O Instituto THEM, empresa formada por psicólogas e mediadoras, atua em Mediação de Conflitos, oferecendo atendimento em consultório particular para famílias e empresas familiares ou abertas. Atende também pessoas que estejam vivendo momentos de partilha de bens, separações, divórcios ou situações de discórdia, propondo-se a conduzir o diálogo que foi impossibilitado pelo conflito.

Em situações de conflito geralmente gerados na constatação das diferenças, espera-se que as pessoas possam recorrer à negociação direta e ao diálogo. Quando isso não é possível porque nenhuma das alternativas atende às partes e a solução se inviabiliza, o Estado é acionado, pois os envolvidos passam a acreditar que o Poder Judiciário é a única instância capaz de resolver.

A Mediação surge neste contexto como uma forma alternativa ao Judiciário e assume o caráter de negociação assistida. O Mediador tem a tarefa de auxiliar as pessoas envolvidas a recuperarem pelo diálogo, a capacidade de encontrar soluções para satisfação mútua e de assumir a responsabilidade pelas decisões e acordos construídos em parceria.

Na Mediação Particular o Mediador é escolhido e contratado por todas as pessoas envolvidas no conflito para conduzir as reuniões de conversa. O Mediador é habilitado para essa tarefa e deve atuar com imparcialidade e neutralidade em relação às pessoas (Mediados) e ao motivo das divergências.

Este formato de conversação no espaço privado tem por objetivos auxiliar os Mediados a:

- Facilitar o diálogo, aumentando as chances de resolução e acordo;
- Enfrentar o conflito procurando encontrar soluções que sejam de benefício mútuo;
- Possibilitar a preservação da relação entre as pessoas, em especial aquelas que têm relação continuada como famílias, vizinhos, sócios, cônjuges separados e seus filhos;
- Garantir privacidade e sigilo;
- Proporcionar economia de tempo e recursos materiais;
- Assegurar que o controle das conversas e dos resultados com ou sem acordo seja decidido pelos próprios Mediados.

VIVER SITUAÇÕES DE CONFLITO EM QUALQUER FASE DA VIDA É NATURAL PARA TODOS NÓS. ENFRENTAR OS CONFLITOS CONVERSANDO PARA RESOLVÊ-LOS AINDA É PARA POUCOS...

O QUE VOCÊ PENSA SOBRE ISSO?

PARTICULAR

FAMILIAR

EDUCACIONAL

EMPRESARIAL

PENAL

SOCIAL

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO ÂMBITO FAMILIAR

A família deste início do século XXI apresenta novas configurações legitimando diferentes composições de raça, credo, cultura e valores, o que demanda formas alternativas para administrar os conflitos surgidos na relação entre seus membros.

A Mediação se apresenta como prática diferenciada para famílias em conflito quando propõe a resolução por meio da facilitação do diálogo, das práticas colaborativas e das soluções consensuais criando um contexto alternativo às discussões, aos impasses e à disputa judicial.

No campo de atuação relacionado aos conflitos e questões de natureza familiar a Mediação de Conflitos é útil por:

- Oferecer oportunidade para desenvolver as habilidades de reconhecimento e controle das emoções assim como a expressão positiva de pensamentos e sentimentos;
- Propiciar aprendizado de um modelo de comunicação que busca o diálogo e o consenso frente às divergências;
- Diferenciar questões subjetivas e afetivas das questões objetivas que envolvem valores financeiros e bens patrimoniais;
- Possibilitar a construção e cumprimento de combinados em diferentes situações de confronto, uma vez que o acordo é construído e firmado pelas próprias partes em conflito.

O Instituto THEM pratica a Mediação de Conflitos para auxiliar as famílias nas situações de:

- Separações e divórcios: guarda dos filhos, pensão alimentícia, horários e dias de visita, datas e festas familiares;
- Famílias com filhos adolescentes: cumprimento de horários, comportamento, responsabilidade escolar e financeira;
- Famílias e casais com dificuldades relacionais: redefinição de combinados e construção de acordos sobre os diversos temas da convivência familiar e conjugal;
- Partilha de herança, doações, empresas familiares;
- Negociação entre gerações, sucessões e aposentadoria;
- Crise, restabelecendo a comunicação entre parentes diretos, indiretos ou agregados, que residam ou não no mesmo espaço.

A PARTIR DO QUE LEU, PENSE NO QUE FARIA VOCÊ
PROCURAR E INDICAR O INSTITUTO THEM EM UMA
SITUAÇÃO DE CONFLITO FAMILIAR?

FAMILIAR

EDUCACIONAL

EMPRESARIAL

PENAL

SOCIAL

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO ÂMBITO EDUCACIONAL

Estudo revela que 28% das crianças brasileiras já foram vítimas de bullying nas escolas e 15% sofriam agressões todas as semanas. Dados do Centro Multidisciplinar de Estudos e Orientação sobre o Bullying Escolar, que acompanha pesquisas em ao menos oito cidades do País, revelam que 45% dos estudantes de ensino fundamental do país já foram vítimas, agressores ou ambos. (Associação Brasileira Multiprofissional de Proteção à Infância e à Adolescência, Abrapia)

A Comissão da UNESCO para a Educação do século XXI compreende que uma das grandes questões da humanidade é implementar uma Cultura de Paz e que a âncora dessa conquista é a Educação.

A Escola é chamada a uma responsabilidade ativa de desenvolver habilidades e competências para lidar com os conflitos de forma pacífica, ao mesmo tempo em que desenvolve os aspectos cognitivos do conteúdo escolar.

A Mediação pode ser uma aliada importante da Educação, pois é uma metodologia de prevenção e intervenção no processo de aprendizagem dirigida a tratar os conflitos de maneira consensual, capacitando os participantes para desenvolverem formas alternativas de resolver os problemas, buscando uma convivência mais produtiva e harmoniosa.

O Instituto THEM trabalha com a Mediação de Conflitos no âmbito educacional tendo como proposta:

- Oferecer capacitação aos coordenadores para que atuem como facilitadores do diálogo nas situações de conflito;
- Capacitar os alunos e/ou todos os participantes da instituição na gestão das emoções e nas habilidades de comunicação interpessoal;
- Incentivar a inclusão da cultura e das ferramentas da Mediação no processo de aprendizagem de forma integrada às disciplinas conceituais;
- Capacitar grupos de alunos para mediar disputas entre pares;
- Sensibilizar todos os envolvidos no contexto educacional por meio de palestras, cursos, workshops, reflexões sobre temas polêmicos, filmes, eventos promovidos pela escola e outras atividades que introduzam os princípios da Mediação Transformativa de Conflitos.

No Brasil, já é realidade em muitas escolas a criação de espaços de Mediação, onde as práticas dialógicas de cooperação e de respeito mútuo beneficiam toda a comunidade escolar.

**A PARTIR DO QUE LEU, O QUE FARIA VOCÊ CONVIDAR
O INSTITUTO THEM PARA DESENVOLVER UMA PROPOSTA DE
TRABALHO NA SUA ESCOLA?**

EDUCACIONAL

EMPRESARIAL

PENAL

SOCIAL

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO ÂMBITO EMPRESARIAL

A Mediação de Conflitos vem sendo utilizada há algumas décadas em muitos países como Estados Unidos, Inglaterra, Argentina, Canadá, França, Espanha e Brasil entre outros, como meio alternativo de resolução de disputas e divergências nos diversos setores sociais.

No âmbito empresarial, coloca-se a questão do quanto custa anualmente para as organizações as ações judiciais, as demissões de funcionários causadas pelas inúmeras situações de estresse geradas por conflitos?

Pesquisas indicam que as empresas sofrem perdas expressivas de recursos e produtividade como consequência dos conflitos entre seus funcionários, entre concorrentes e entre diferentes interlocutores do mercado: fornecedores, parceiros e órgãos reguladores.

Diante dessas informações cresce o interesse de executivos e gestores pela Mediação de Conflitos nas organizações.

Esta prática pode ser desenvolvida nos formatos de:

- **Mediação externa** - A corporação contrata um mediador para apoiar a busca de alternativas à resolução dos conflitos na empresa, evitando recorrer ao judiciário;
- **Mediação interna** – Propõe a formação de mediadores internos por meio de capacitação e treinamento que desenvolvam habilidades e competências de comunicação interpessoal para a gestão de conflitos nas situações controversas.

O Instituto THEM realiza treinamento em Mediação Transformativa de Conflitos que:

- Implica na melhoria do clima organizacional, criando ambientes de trabalho mais colaborativos e resultados positivos para a organização;
- Previne ações judiciais, evita estresse, afastamento e até a demissão de funcionários motivada por discussões, impasses, perda de controle e de autoridade;
- Desenvolve o modelo Mediador / Facilitador, gerando como resultado a formação de líderes e equipes mais cooperativas e conscientes;
- Promove o autoconhecimento permitindo aos participantes uma maior clareza dos seus papéis e dos seus objetivos na equipe e na empresa.

A Mediação de Conflitos na empresa atua em dois eixos centrais:

- Prevenção para evitar disputas por meio da reorganização das relações interpessoais;
- Solução para administrar os conflitos já existentes na organização melhorando a qualidade dos serviços da empresa e o desempenho de seus funcionários, com vistas ao alcance de suas metas.

A PARTIR DESTAS CONSIDERAÇÕES, QUE BENEFÍCIOS VOCÊ
IMAGINA QUE SUA EMPRESA TERIA NA PARCERIA COM O
INSTITUTO THEM?

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO ÂMBITO PENAL

A mediação como um método alternativo à resolução de conflitos está de acordo com as premissas constitucionais na busca da justiça e da paz social.

A Organização das Nações Unidas recomenda a instalação de sistemas alternativos para a resolução de conflitos, cabendo aos Estados o desenvolvimento de procedimentos alternativos ao processo judicial tradicional e a implementação de políticas de Mediação e de Justiça Restaurativa em seus sistemas de Justiça (Conselho Econômico e Social das Nações Unidas –ECOSOC - Resolução 1999/26, de 28 de julho de 1999).

A Mediação de Conflitos no âmbito penal pode ser utilizada mesmo que não haja a instauração de um processo, especialmente quando as pessoas envolvidas em conflitos, com crimes de menor potencial ofensivo mantêm relações continuadas.

Ainda que o ato violento não possa ser desfeito, os conflitos que o desencadearam são passíveis de resolução através da Mediação de Conflitos.

Apoiado nesses fundamentos o Instituto THEM trabalha com a Mediação Transformativa de Conflitos no âmbito Penal com uma proposta de conversação e reflexão que:

- Permite Mediação em crimes de Pequeno Potencial Ofensivo;
- Oferece contexto favorável à negociação e à resolução consensual;
- Propicia empoderamento às partes, que podem decidir ou não, fazer acordos, até onde a lei as autorize;
- Tem caráter pedagógico incentivando a busca de alternativas em futuras situações antagônicas;
- É centrada nos interesses das partes e não nas suas posições;
- Otimiza a comunicação entre as pessoas em conflito mediante a facilitação do diálogo;
- Favorece a transformação da relação adversarial em colaborativa;
- Pode ser instaurada em qualquer fase do conflito, até mesmo após uma sentença judicial, que nem sempre atende à pretensão das partes.

A prática tem demonstrado que a punição não reabilita, não diminui a criminalidade e não restaura as relações de convivência familiar, profissional e social. Por outro lado, criar oportunidades para reflexão e reparação pode gerar plataformas de diálogo, como acontece na Mediação, gerando um campo cooperativo que auxilie a busca de alternativas para administrar os conflitos no âmbito Penal.

A PARTIR DO QUE LEU, PENSANDO PREVENTIVAMENTE, VOCÊ PROCURARIA O INSTITUTO THEM EM SITUAÇÃO DE CONFLITO?

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO ÂMBITO SOCIAL

A sociedade atual convive com um alto índice de vulnerabilidade e exclusão social. Esta situação é agravada por outros fatores como as transformações da estrutura familiar, a crise nas famílias, as dificuldades de adaptação na escola, os distúrbios de comportamento e conflitos de toda ordem. Assim, tornam-se necessárias a ampliação e a aquisição de novas ferramentas para os gestores, os orientadores sociais, os educadores e todos os componentes das equipes que realizam o serviço de atendimento na área social.

Apoiado nessas premissas o Instituto THEM realiza palestras, workshops e capacitações para profissionais que atuam no terceiro setor em igrejas, equipamentos sociais, educacionais e da saúde para:

- Conscientizar as pessoas na corresponsabilidade pelo bem-estar comum e pela promoção de ações colaborativas e pacíficas;
- Promover a cidadania e inclusão social informando e encaminhando para a rede de apoio na comunidade;
- Prevenir e solucionar conflitos sociais através da mediação e outras técnicas de solução de conflitos;
- Privilegiar soluções colaborativas que promovam a Cultura da Paz, a Cidadania e o respeito aos Direitos Humanos;
- Capacitar líderes das instituições nas técnicas da mediação para prevenir e solucionar conflitos.

A PARTIR DO QUE LEU, EM QUE SITUAÇÕES VOCÊ INDICARIA O TRABALHO DESENVOLVIDO PELO INSTITUTO THEM?



Rua Guajurus, 222 Jd. São Paulo – SP CEP 02045-012
Fone: (0XX11) 2979-7430 Fone/Fax: 2978-7219
www.institutothem.com.br